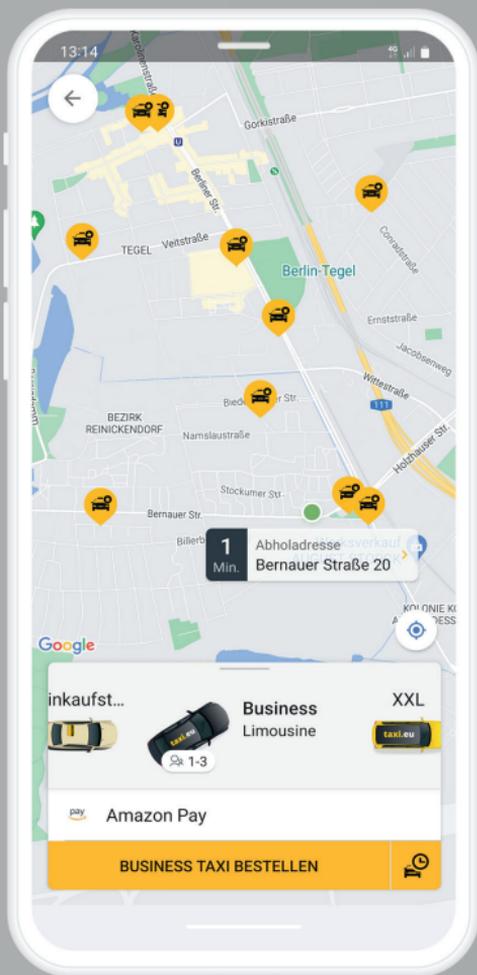




Anleitung für Payment Fahrer-App



Taxi Berlin TZB GmbH · Wiesendamm 37 · 13597 Berlin
Telefon: +4930 6902 720 · Fax: +4930 6902 719
www.taxi-berlin.de · info@taxi-berlin.de



Die Taxi-App
für Berlin
und 160
europäische
Städte.

www.taxi-berlin.de/app



Vorwort

Liebe Fahrerinnen, Liebe Fahrer,

der Satz "Nur Bares ist Wahres" gilt längst nicht mehr. Zunehmend möchte der Kunde auf sein Portemonnaie verzichten und bequem und sicher bargeldlos bezahlen.

Bisher bietet *Taxi Berlin* für Privat- und Firmenkunden neben Abrechnungsmöglichkeiten für EC- und Kreditkarten, Coupons, Fahrten auf Rechnung und Gutscheine an.

Zusätzlich kann der Kunde seit dem 01.02.2015 über das neue Mobile Payment per Smartphone die Taxifahrt bezahlen. Gerade für Geschäftsleute, internationale Gäste und Stammkunden ist dieser Service ein Muss.

Das Taxigewerbe präsentiert sich damit erneut ein Stück weit wettbewerbsfähiger.

Ihr Team von Taxi Berlin



Inhalt

Vorwort	3
Inhaltverzeichnis	4
Erklärung <i>taxi.eu-Payment</i>	5
Zahlungsvorgang mit <i>taxi.eu-Payment</i>	6-9
Manuelle Abrechnung von Kundenkarten	10-11
<i>Allgemeines</i>	
Zahlungsvorgang mit Coupons	12
Das Taxi Berlin Unternehmerforum	13
Rechnungsfahrten	14-15
Quittungen und Zahlungsbelege	16-17
Taxibestellung für Ihre Kunden	18



Diese Anleitung finden Sie im Internet unter:
www.taxi-berlin.de/news/downloads

Erklärung

Bezahlen im Taxi wird einfacher!

Am 01.02.2015 hat Taxi Berlin das bargeldlose Zahlungssystem *taxi.eu-Payment* eingeführt.

Der Fahrgast hat die Möglichkeit, für die Zahlung der Taxifahrt sein Smartphone zu nutzen.

Zuvor muss er sich über die Bestell-App registriert haben und als Zahlungsmittel seinen *PayPal-Account*, seine Kreditkartendaten oder seine Kundenkarten hinterlegt haben.

taxi.eu-Payment wird mit dem neuen Merkmal „MPAY“ vermittelt. Die Funktion ist bereits in Ihrer Fahrer-App installiert. Die Zahlungsgarantie erfolgt im Rahmen der bisherigen Regelungen für bargeldlose Abrechnungen.

Auf den nächsten Seiten erfahren Sie Schritt für Schritt, wie das *taxi.eu-Payment* mit der Fahrer-App funktioniert.

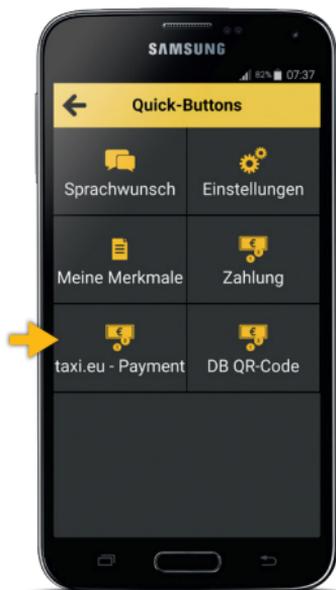
Zahlungsvorgang

Schritt 1

Der Fahrgast teilt Ihnen mit, dass er mit der App bezahlen möchte.

Die *taxi.eu-Payment* Funktion finden Sie im Quick-Button-Menü.

Sie rufen die Funktion über den linken oberen Button auf.



Schritt 2

Im Quick-Button-Menü wählen Sie den Punkt *taxi.eu-Payment* aus.

Schritt 3

Wählen Sie den entsprechenden Umsatzsteuersatz von 7% oder 19% aus.

In der Regel werden Sie die Stadtfahrt mit 7% benötigen.

Danach befinden Sie sich automatisch im Menüpunkt „Fahrpreisangabe“.



Schritt 4

Tragen Sie bitte den Fahrpreis ein und bestätigen Sie diesen mit „OK“.

Der Fahrgast bekommt den Preis auf seinem Smartphone angezeigt und kann die Zahlung autorisieren.

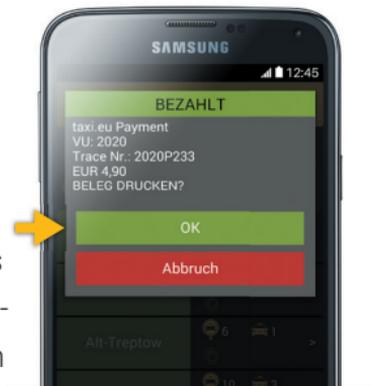


Zahlungsvorgang

Schritt 5

Nachdem der Fahrgast die Zahlung autorisiert hat, wird Ihnen auf dem Display „BEZAHLT“ angezeigt.

Durch Betätigen des Buttons „OK“ wird Ihnen Ihr Zahlungsbeleg angezeigt, den Sie sich ausdrucken können.



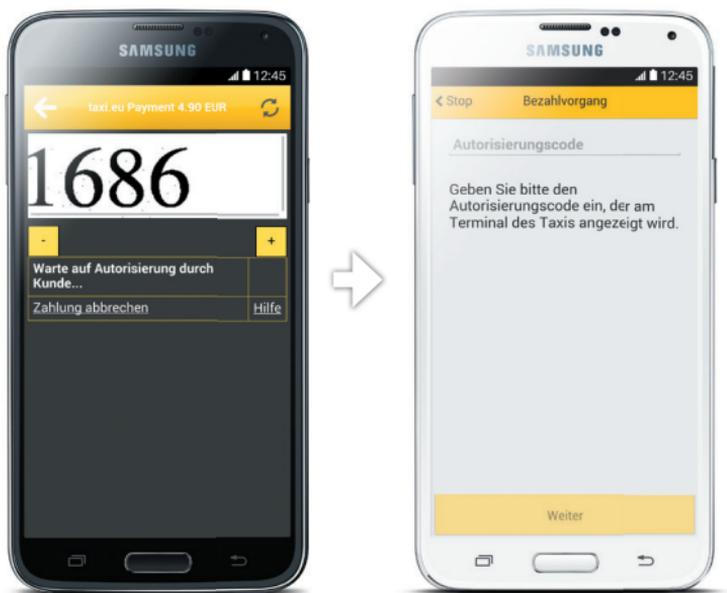
Schritt 6

Schließen Sie den gesamten Vorgang mit „OK“ ab.

Der Fahrgast kann auf seinem Smartphone wählen, ob er einen Beleg per E-Mail erhalten möchte.

Der Fahrgast erhält von Ihnen keine Quittung über die Zahlung!

In Einzelfällen kann es nach Eingabe des Fahrpreises zur Anzeige eines vierstelligen Codes kommen. Diesen Code muss der Fahrgast auf seinem Smartphone eingeben, um die Zahlung zu autorisieren.



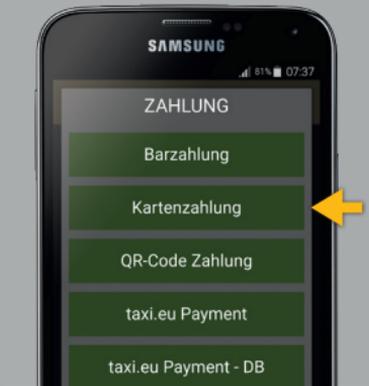
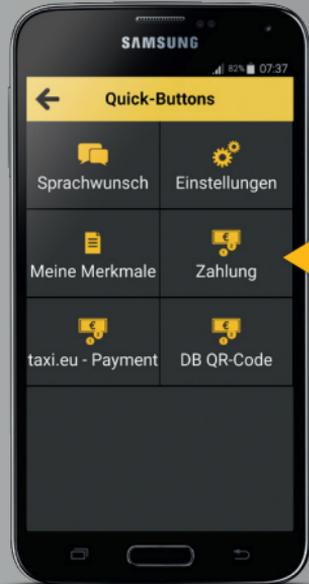
Schließen Sie die Zahlung entsprechend der **Schritte 5-6** (Seite 8) ab.

Manuelle Abrechnung von Kundenkarten

Mit der Fahrer-App ist es zusätzlich möglich, Kundenkarten wie zum Beispiel *CabCallCard* oder *Taxi Berlin Card* auch ohne Kartenlesegerät digital abzurechnen.

Schritt 1

Im ersten Schritt wählen Sie die Funktion „Zahlung“ im Quick-Button-Menü aus.



Schritt 2

Wählen Sie nun die Funktion „Kartenzahlung“ aus.

Danach geben Sie die 16-stellige Nummer der CabCallCard oder die 19-stellige Nummer der Taxi Berlin Card bzw. des Gutscheins ein.



Bei einer unvollständigen Eingabe kommen Sie automatisch in ein weiteres Auswahlmü.

Schritt 3

In dem erweiterten Auswahlmü ist ein Teil der Kartennummern bereits vorgegeben. Sie können zwischen *Gutschein*, *Taxi Berlin Card* und *CabCallCard* wählen.

Bestätigen Sie die Eingabe mit „OK“.



Allgemeines zu Coupons

Coupons sind ein bargeldloses Zahlungsmittel im Taxiverkehr.

Es werden alle Coupons angenommen, die von der Taxi Pay GmbH akzeptiert werden.

Der Coupon ist von Ihnen vollständig auszufüllen und zu unterschreiben.

Auch der Fahrgast muss den Coupon unterschreiben.

Der Coupon verbleibt am Ende der Fahrt bei Ihnen.

Fahrpreis-Coupon

Bitte reichen Sie diesen Coupon vollständig aus, spätestens am Ende des Folgemonats bei der Taxi Pay GmbH in Berlin ein.

TAXI PAY

Telefonnummer: **23**

Uhrzeit/Time

Datum/Date

Notiz/Notice

Wartung/Notice

Stempel/Cost unit

Name Fahrgast/Passenger Name

Unterschrift Fahrgast/Passenger Signature

Bearbeitungsvermerk/Comment

TaxiFunk
030 44 33 22

Stempel Taxiunternehmen/Stamp Taxi Company

Stempel Kunde/Stamp Client

Taxiruf / Cabcall: (030) 44 33 22 / 21 01

www.taxi-berlin.de/news

Das Unternehmerforum

Wir laden Sie herzlich ein, das Unternehmerforum zu besuchen. Hier erhalten Sie wichtige Informationen für Taxifahrer:innen und Unternehmer:innen.

*Für alle
internetfähigen
Geräte*



- Aktuelles von der Zentrale
- Aktuelle Verkehrsmeldungen
- Wettervorschau
- Downloads
- Pinnwand
- News
- Taxistories
- Leserbriefe und vieles mehr

Allgemeines zu Rechnungsfahrten

Die Rechnungsfahrt ist für den Fahrgast eine der bequemsten Arten der bargeldlosen Zahlung.

Die Rechnungsfahrten sind für Sie in der *Fahrer-App* eindeutig erkennbar.



Schritt 1

Geben Sie am Ende der Fahrt den Fahrpreis laut Taxameter ein unter „Abschließen“.



Schritt 2

Bestätigen Sie den Fahrpreis mit „OK“

Der Fahrgast erhält von Ihnen keine Quittung.

Sie kommen nun zurück zum Startbildschirm.

Rechnungsfahrten sind immer Funkaufträge. Die Annahme von Bargeld zur Abrechnung der Fahrt ist nicht möglich.





Allgemeines zu Quittungen und Zahlungsbelegen

Pflichtfelder für Quittungen und Zahlungsbelege

- Fahrpreis
- Umsatzsteuersatz oder Umsatzsteuerbetrag
- Datum und Uhrzeit
- Abfahrtsort, Zielort
- Taxiunternehmer mit Namen und Anschrift
- Konzessionsnummer
- Unterschrift des Fahrers

*Sie stellen bei folgenden bargeldlosen Zahlungsarten
keine weitere Quittung aus*

taxi.eu-Payment (Mobile Payment)

- Kreditkarten, EC-Karten (bei Abrechnung über die Taxi Pay GmbH)
- Coupons, Rechnungsfahrten
- Taxi Berlin Card
- CabCallCard

Aufgrund der Aufzeichnungspflicht für Taxiunternehmerinnen und Taxiunternehmer haben Sie bei Aushändigung einer Quittung **immer** eine Kopie dieser Quittung zu erstellen und für die Buchhaltung aufzubewahren.

Für eine Kopie der Quittung eignet sich **Blaupapier** besonders gut.

Dieses ist in jedem Schreibwarengeschäft erhältlich.



Sie als Fahrer profitieren jeden Tag von diesem großen Dienstleistungsangebot



Die Taxi-App
für Europa



Online-
bestellung



Telefonische
Bestellannahme



Telebooking
Taxibestellung

Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt!
Weitere Informationen unter: www.taxi.eu